

МБУ «СШ «Энергия» г. Чебоксары
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – 2021 / 2022 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 505 чел.

Общее количество опрошенных: 132/26 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	63 чел./ 48%
	хорошо	38 чел./ 29%
	удовлетворительно	31 чел./ 23%
	плохо	
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	132 чел. /100%
	хорошо	
	удовлетворительно	
	плохо	
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	
	хорошо	132 чел. / 100%
	удовлетворительно	
	плохо	
4. Компетентность персонала	очень хорошо	
	хорошо	132 чел. /100%
	удовлетворительно	
	плохо	
5. График работы с посетителями	очень хорошо	98 чел. /74%
	хорошо	34 чел. /26%
	удовлетворительно	
	плохо	
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	
	хорошо	132 чел. /100%
	удовлетворительно	
	плохо	
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	
	нет	132 чел. / 100%
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	Установить заградительные сетки на футбольном поле, приобрести новый спортивный инвентарь.	

Директор учреждения



подпись

Егоров А.И.
ФИО

МП

дата